

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea in *IGIENE DENTALE*

Presidente Prof. Luca Levrini



**PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE
ANALITICO-TRANSAZIONALE:
“L’ADULTO INTEGRATO” NELLA PROFESSIONE
DELL’IGIENISTA DENTALE**

TESI SPERIMENTALE

Relatore:

Prof. Luca LEVRINI

Correlatori:

Dott.ssa Luisa GHIANDA

Dott.ssa ID Carla LEMMA

Tesi di Laurea di:

Martina Gangale
Matricola N. 616793

ANNO ACCADEMICO 2006/2007

Questo percorso di tre anni che si avvia alla conclusione è in realtà iniziato molto tempo fa, quando desideri, aspirazioni e ambizioni non sembravano lontanamente realizzabili.

Per tale ragione devo un ringraziamento speciale ai miei genitori e alla mia famiglia, che con i loro sacrifici mi hanno sempre dato la possibilità di continuare a studiare e con il loro supporto mi sono stati vicino in tanti momenti difficili dandomi la forza di non mollare mai.

Grazie ai miei amici che hanno saputo farmi vivere momenti sereni e di spensieratezza anche durante i periodi piu' tesi.

Grazie all'Università, in particolare al mio Relatore Prof Levrini, che ha sempre creduto nelle mie capacità; grazie alla signora Adriana che ha temprato il mio carattere facendomi crescere; grazie a Carla che mi ha aiutato nella stesura di questo elaborato; ma soprattutto grazie ai miei compagni, con cui ho condiviso tre anni di intenso e duro lavoro, il nostro reciproco sostegno ci ha sostenuto in diverse fasi difficoltose, in particolare un sentito ringraziamento a Raffaella, Chiara, Mattia e Luca, con i quali ho trascorso fantastici momenti anche al di fuori dell'ambiente Universitario.

Il ringraziamento piu' profondo va ad una grande professionista, ma soprattutto una grande donna che mi ha incoraggiato e visto in me numerose risorse: grazie Luisa, senza di te questo lavoro non avrebbe mai preso corpo, grazie per la pazienza e le nottate che mi hai dedicato, ma soprattutto grazie per questa meravigliosa esperienza umana che mi hai permesso di vivere.

Grazie al Dott. Miticocchio, Dott. Fontana, Dott. Palladino e le ragazze e i ragazzi degli staff con cui ho il piacere di collaborare, si sono sempre dimostrati fonte di insegnamento e di stimolo per la mia crescita, dandomi la possibilità di lavorare in un ambiente sereno e comprensivo nei confronti dei miei impegni.

Un ringraziamento di cuore a chi ha sempre creduto in me, che mi ha donato tanti insegnamenti nelle piccole cose di tutti i giorni, che non ha mai smesso di pensare che io fossi "grande" e che mi ha dato il coraggio di provarci sempre.

Un ringraziamento quindi a tutti coloro che mi sono stati vicino, anche se troppo numerosi per poterli nominare...ma grazie soprattutto a te che occupi un posto speciale nel mio cuore.

*“Fatti non foste a viver come bruti, ma per seguir virtute e
conoscenza” (Dante, Divina Commedia, Inferno Canto XXVI)*

Grazie a tutti.

Martina

INTRODUZIONE

CAPITOLO 1: ANALISI TRANSAZIONALE

1.1 Stati dell'io

1.1.1 Diagnosi degli stati dell'io

1.1.2 Egogramma

1.1.3 Energia e controllo esecutivo

1.1.4 Patologia degli stati dell'io

1.2 Carezze

1.3 Analisi Transazionale

1.3.1 Transazioni semplici

1.3.2 Transazioni complesse

1.3.3 Tipi speciali di transazioni

1.4 Strutturazione del tempo

1.5 Diventare una persona

1.6 Simbiosi e svalutazione

1.7 "Racket" e giochi

1.8 Copioni

1.8.1 Il copione in azione

1.8.2 Decisioni

1.8.3 Le posizioni esistenziali

1.9 Ridecisioni

1.10 Terapia AT: contrattualità

1.10.1 Il processo di far contratti empatici: contrattualità e atteggiamento contrattuale

1.10.2 Il contratto di AT

1.10.3 Filosofia dell'approccio centrato sulla persona

1.10.4 Stipulare contratti con diversi tipi di persona

CAPITOLO 2: LA COMUNICAZIONE

2.1 La comunicazione umana

2.2 Assiomi della comunicazione

2.3 Modalità e tipi di comunicazione

2.3 Gli elementi della comunicazione

- 2.4 Ostacoli della comunicazione
- 2.5 Contenuto della comunicazione
- 2.6 Modalità di comunicazione efficace
- 2.7 Ascolto
- 2.8 Feedback
- 2.9 I piani della comunicazione

CAPITOLO 3: MOTIVAZIONE

- 3.1 Il processo di apprendimento
- 3.2 Importanza della motivazione
- 3.3 Quando motivare?
- 3.4 Dove condurre la motivazione

CAPITOLO 4: ODONTOFOBIA

- 4.1 Attivazione del SN Simpatico
- 4.2 La fobia odontoiatrica
- 4.3 Come identificare un paziente odontofobico
- 4.4 Counselling per la gestione dell'ansia
- 4.5 Tecniche per la riduzione dell'ansia
 - 4.5.1 Operazionalizzazione, azione e verifica
 - 4.5.2 Le benzodiazepine come risposta all'ansia del paziente
 - 4.5.3 Strategie d'intervento

CAPITOLO 5: REVISIONE DELLA LETTERATURA

CAPITOLO 6: MATERIALI E METODI

CAPITOLO 7: RISULTATI

CAPITOLO 8: DISCUSSIONI E CONCLUSIONI

BIBLIOGRAFIA E ALLEGATI