

Practice Management

Il Percorso



**Comunicazione
Con il paziente**

- Prima Visita



Marketing

- strumenti web
- Consigli pratici



Management

- Invisalign
Economics
- Consulente\titolare

Dr.ssa Luisa Ghianda

Laureata in Lingue Straniere e Psicologia

Counselor Professionista con indirizzo Analisi Transazionale

Direttore di Psicodramma e Conduttore di Gruppo con Metodi Attivi

Master in Formazione delle Risorse Umane

Formatrice Accredita per «Responsabili di Volontariato in Office» (Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, Milano)



www.luisaghianda.it

credo fortemente al valore della relazione. Ritengo che una maggior consapevolezza dei propri comportamenti e delle proprie reazioni emotive apra ad una partecipazione responsabile alla vita e alle relazioni. Sono convinta che in ognuno di noi ci sia una grande possibilità di evoluzione, trasformazione, espressione completa di sé, laddove ci sia sincera motivazione al cambiamento, a mettersi in discussione

Agenda

Venerdì 8 Aprile				
ARGOMENTO		ORARIO		
		INIZIO	FINE	DURATA
1)	presentazione del percorso	9:30	10:00	0:30
2)	counseling: strumento atto a potenziare flessibilità comunicativa, capacità di lettura del contesto, capacità di agire comportamenti consapevoli e proattivi.	10:00	10:30	0:30
3)	proiezione 1 videoclip e relativo debriefing: le gestione della prima visita	10:30	11:30	1:00
4)	Coffee Break	11:30	11:45	0:15
5)	proiezione 2 videoclip e relativo debriefing: la gestione dell'odontofobico	11:45	12:45	1:00
6)	feedback mattina e chiusura	12:45	13:00	0:15
7)	Lunch	13:00	14:00	1:00
8)	proiezione 3 videoclip e relativo debriefing: la gestione del paziente scettico	14:00	15:00	1:00
9)	4 video and debriefing: The waiting room, the importance of a cohesive team	15:00	15:55	0:55
10)	Coffee Break	15:55	16:10	0:15
11)	feedback mattina e lavori	16:10	17:00	0:50
Duration		7:30		

Dr Gabriele Vassura



Relatore

Dr. Laura Cambria

La dott.ssa Laura Cambria svolge attività libero-professionale presso il proprio studio dedicato esclusivamente all'ortodonzia a Milano (Studio Ortodontico Milano). Effettua collaborazioni anche in campo pedodontico. Ha iniziato a trattare i primi pazienti con tecnica Invisalign nel 2004 ed è Clinical Speaker per Align Technology dal 2010.

È professore a contratto dal 1999 presso l'Università degli Studi di Milano, dove supervisiona il trattamento dei pazienti con Invisalign e si occupa di lezioni presso la Scuola di Specialità in Ortognatodonzia.

Si è laureata in Odontoiatria presso l'Università degli Studi di Milano nel 1993 e specializzata in Ortognatodonzia nel 1997.