

## Corso

# **La comunicazione interpersonale per manager: tattiche e strategie di eccellenza**

**9 e 10 novembre 2009**

### **Destinatari**

Il corso si rivolge a coloro che in azienda vogliono comunicare in modo chiaro, diretto ed efficace con collaboratori, colleghi e clienti.

### **Finalità**

Il corso è finalizzato a dare un quadro di riferimento sulle modalità utili per comunicare in modo consapevole, efficace e responsabile senza perdere di vista gli aspetti di etica professionale, focalizzando altresì le opportunità associate ad una corretta strategia di comunicazione, quali ad esempio il miglioramento del "clima" del gruppo di lavoro.

La responsabilità personale alla quale si vuole invitare consiste nella capacità di percepire e riconoscere gli atti e i comportamenti come propri e di distinguerne le cause così come le loro conseguenze e i loro effetti.

Il percorso prevede momenti di trasmissione interattiva di competenze e un ricorso a metodi attivi.

L'Analisi Transazionale e alcune tecniche tratte dallo Psicodramma Moreniano costituiranno i due principali approcci di riferimento.

L'Analisi Transazionale è riconosciuta come un'efficace disciplina all'interno del vasto ambito delle scienze psicologiche e psicoterapeutiche, dove si configura come una teoria dello sviluppo della persona e come un valido strumento di analisi intrapsichica e interpersonale.

Lo Psicodramma Moreniano è un metodo d'approccio psicologico che consente alla persona di esprimere, attraverso la messa in atto sulla scena, le diverse dimensioni della sua vita o, come nel caso da noi preso in considerazione durante il corso, del suo ruolo professionale.

### **Contenuti**

Elementi di consapevolezza di sé: presa di coscienza e autodiagnosi delle proprie caratteristiche personali e dei propri comportamenti

Il proprio modo di relazionarsi con gli altri: stili di relazione, comunicazione interpersonale

La comunicazione digitale ed analogica secondo il concetto di "stati dell'io"

Il feedback come dono manageriale: l'utilizzo del feedback positivo e critico come via al cambiamento e al miglioramento delle prestazioni dei propri collaboratori

L'ascolto attivo

Impostazione di un piano di miglioramento personale: punti forti e aree di miglioramento

### **Docenza**

Luisa Ghianda, counselor psicosociale, formata in Analisi Transazionale e conduzione di gruppo con Metodi Attivi e Psicodramma Moreniano, si occupa di formazione comportamentale e percorsi di coaching in campo aziendale nonché di consulenza emotiva in ambito privato

### **Sede**

Confindustria Udine – Palazzo Torriani – Largo C. Melzi, 2 - UDINE

### **Date e orari**

Lunedì 9 e martedì 10 novembre 2009, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

### **Quote di partecipazione**

Aziende associate: € 320,00 + IVA

Aziende non associate: € 420,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Area Istruzione Formazione

tel. 0432276203 fax 0432276242 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**M  
A  
N  
A  
G  
E  
M  
E  
N  
T**

SCHEDA D'ISCRIZIONE

## La comunicazione interpersonale per manager: tattiche e strategie di eccellenza

9 e 10 novembre 2009

**Da inviare al fax n. 0432 276242 entro il 2 novembre 2009**

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti  < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine  SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax ..... e-mail .....

### INTESTAZIONE FATTURA

Via ..... CAP..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

Il pagamento della quota sarà effettuato - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Bonifico bancario: Unicredit Banca d'impresa – IBAN IT 39 R 03226 12300 000001373887
- Bonifico bancario: Banca C.A. Friuladria – IBAN IT 58 F 05336 12300 000031230290
- Bonifico bancario: Banca di Cividale Spa – IBAN IT 98 Q 05484 12305 064570397394
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Titolo di studio  laurea  dipl. Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

Cognome e Nome .....

Titolo di studio  laurea  dipl. Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" riportate nell'ultima pagina del bollettino, che con la firma della presente accetta esplicitamente.

*Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.*

Data .....

Firma e Timbro .....