

Legale Rappresentante

Sig.ra Laura Bimbati

Responsabile Comitato Scientifico

Dott. Giorgio Traversa

Responsabile Segreteria

Sig.ra Cristina Fracasso

Responsabile Amministrazione

Sig.ra Tiziana Spoto

Componenti Comitato Scientifico

Dott.ssa Maria Pia Bozia

Dott. Gino Carnazza

Dott. Roberto Congiu

Prof.a.c. Davide Conrotto

Dott. Giovanni D'Angeli

Dott. Giuseppe Donatiello

Dott.ssa Maria Luisa Gabetti

Dott. Fabio Gilardenghi

Dott. Michele Giannatempo

Dott.ssa Sara Luciani

Dott. Alberto Montanaro

Prof. Guglielmo Ramieri

Odt. Roberto Seraglia

## **Relazione medico-paziente: quanto contano le emozioni?**

Crediti erogati: 19

Relatrici: Dott.ssa Luisa Ghianda

Dott.ssa Martina Gangale

Date : Venerdì 15 e Sabato 16 Novembre 2013

Sede: Agriturismo "La Torrazzetta" - Borgo Priolo (PV)

### **Destinatari**

Il corso si rivolge ad odontoiatri ed igienisti dentali, che vogliono approfondire il tema della comunicazione efficace, sia per migliorare la relazione con il paziente, comprendendone emozioni ed aspettative, sia per ottimizzare la relazione con i collaboratori, realizzando un team collaborativo.

### **Finalità**

Il corso è finalizzato a dare un quadro di riferimento sulle modalità utili per comunicare in modo consapevole, efficace e responsabile, senza perdere di vista gli aspetti di etica professionale, focalizzando, altresì, le opportunità associate ad una corretta strategia di comunicazione, quali ad esempio il miglioramento della compliance nel paziente e del "clima" del gruppo di lavoro.

I partecipanti saranno coinvolti direttamente nel processo di apprendimento attraverso discussioni, lavori di gruppo, simulazioni, risoluzione di problemi concreti, autocasi, tecniche di autodiagnosi e impostazione di piani di miglioramento individuale.

L'Analisi Transazionale e lo Psicodramma Moreniano costituiranno i due principali approcci di riferimento.

L'Analisi Transazionale è riconosciuta come un'efficace disciplina all'interno del vasto ambito delle scienze psicologiche, dove si configura come una valida teoria dello sviluppo della persona e valido strumento di analisi intrapsichica e interpersonale.

Lo Psicodramma Moreniano è un metodo di gruppo, che facilita lo stabilirsi di un intreccio più armonico tra le esigenze intrapsichiche e le richieste della realtà, aumentando il livello di auto-coscienza ed incidendo positivamente sullo sviluppo del potenziale.

## **Contenuti**

- Elementi di auto-consapevolezza: autodiagnosi del proprio stile relazionale e comunicativo - l' Egogramma
- La comunicazione secondo l'Analisi Transazionale: stati dell'io, diagnosi degli stati dell'io, patologia degli stati dell'io, Transazioni semplici e complesse, tipi speciali di transazioni
- L'utilizzo del feedback come via al miglioramento del rapporto col paziente e delle prestazioni dei propri collaboratori
- L'ascolto attivo ed empatico
- Tecniche di motivazione: contratto e contrattualità
- Impostazione di un piano di miglioramento personale: punti forti e aree di miglioramento

## **Curriculum Relatrici**

### **Dott.ssa Luisa Ghianda**

Laureata in Lingue e Letterature Straniere, si è in seguito indirizzata a studi in ambito psicologico. Diplomata in Counseling Psicosociale ad indirizzo Analitico-Transazionale, ha poi approfondito la consulenza sulla gestione dei conflitti intrapersonali ed interpersonali secondo la maieutica. Si è dedicata al coaching e al tema della formazione per adulti, seguendo un Master sulla "Selezione, Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane". Infine, è approdata allo studio del metodo psicodrammatico, conseguendo il titolo di "Conduttore di Gruppo con Metodi Attivi" e "Direttore di Psicodramma". In corso, Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche.

Iscritta all'albo del CNCP (Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti) con la qualifica di "Counsellor Professionista".

Si occupa di counselling individuale e di coppia. Opera in campo aziendale, educativo e socio-sanitario, formando figure di vario profilo (percorsi di sviluppo del potenziale, di competenze relazionali, emotive, manageriali). Svolge sedute di coaching finalizzate ad incrementare potenzialità professionali. Organizza laboratori di gruppo per la crescita personale e lo sviluppo di qualità inespresse con metodologia psico-sociodrammatica.

## **Dott.ssa Martina Gangale.**

Diplomata in studi classici, Laureata in Igiene Dentale c/o Università degli Studi dell'Insubria, Master in Cooperazione Odontoiatrica allo Sviluppo c/o Università degli Studi di Torino, Laureanda in Scienze e Tecniche Psicologiche, Tutor e Docente a contratto e Membro del gruppo di Ricerca c/o Università degli Studi dell'Insubria, Relatore a Corsi e Convegni, Autrice di pubblicazioni scientifiche su riviste del settore.

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

1. Dal 2012 a oggi - Igienista Dentale c/o Studio Associato Dott. Colombo e Dott. Novara, Como
2. Dal 2009 a Oggi – Docente a contratto c/o CLID Università degli Studi dell'Insubria
3. 2009 – Esperienza di Cooperazione Odontoiatrica Internazionale in Burkina Faso per la promozione della salute orale e generale
4. Dal 2007 a Oggi – Igienista Dentale c/o Studio Dott.Miticocchio Giovanni, Como
5. Dal 2007 a Oggi – Tutor universitario c/o CLID Università degli Studi dell'Insubria
6. Dal 2008 a Oggi – Relatore c/o Corso Biennale per Assistente di Studio Odontoiatrico sezione Como-Lecco, Milano-Lodi *“Prevenzione dentale”, “Prevenzione dei comportamenti tabacco correlati in relazione alla salute orale e sistemica”*

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 2013 - Corso di Formazione per i lavoratori, Art.37- D.lgs.81/08
- 2013 - Laureanda – Corso di Laurea in Scienze Tecniche Psicologiche c/o Università Telematica E-Campus
- 2011 - Corso di qualificazione teorico e pratico “Supporto Vitale di Base alle Funzioni Vitali e Defibrillazione Precoce”
- 2010 – Perfezionamento Universitario in *“Dismissione da fumo di sigaretta”* c/o Università degli Studi dell'Insubria
- 2009 – Master di I livello *“Sviluppo della salute del cavo orale nelle comunità svantaggiate e nei Paesi in via di Sviluppo”* c/o Università degli Studi di Torino – ECITOH European Centre for Intercultural Training in Oral Health, diretto da COI ONG Cooperazione Odontoiatrica Internazionale
- 2007 – Laurea in Igiene Dentale c/o Università degli Studi dell'Insubria, votazione 110/110
- 2004 – Maturità Classica c/o Istituto “A.Volta” in Como